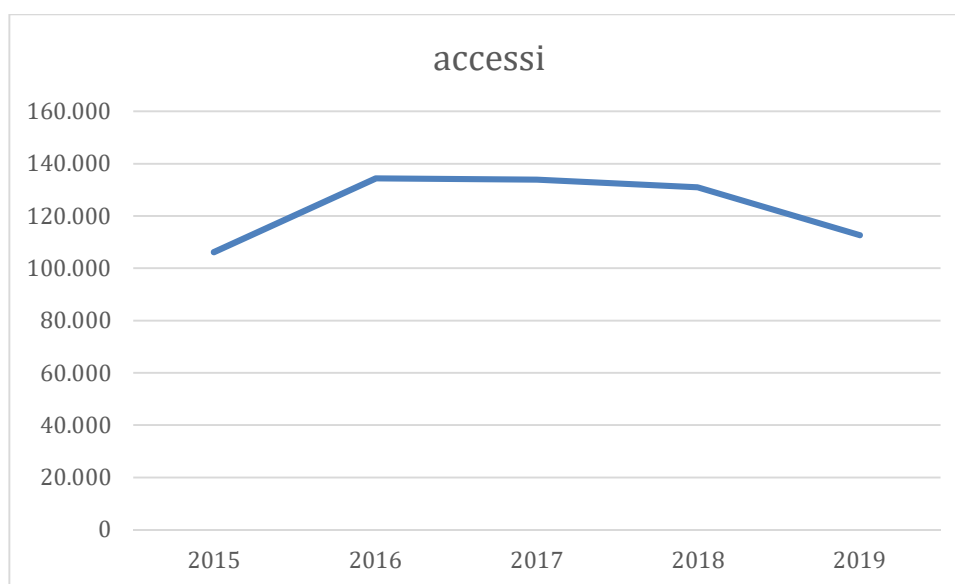


## RELAZIONE SULL'ANDAMENTO DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA DI ECONOMIA E MANAGEMENT (BEM)

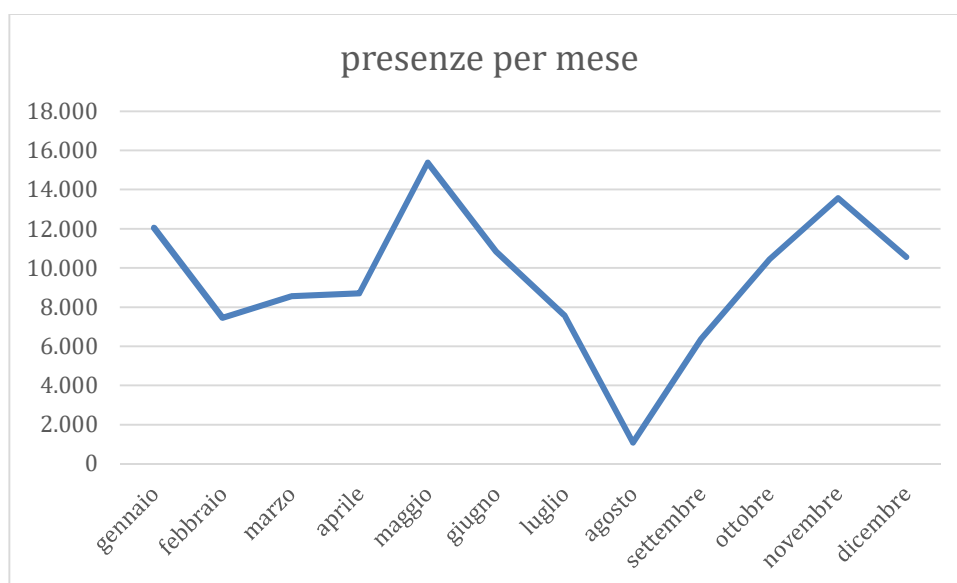
**ANNO 2019**

### ACCESSI

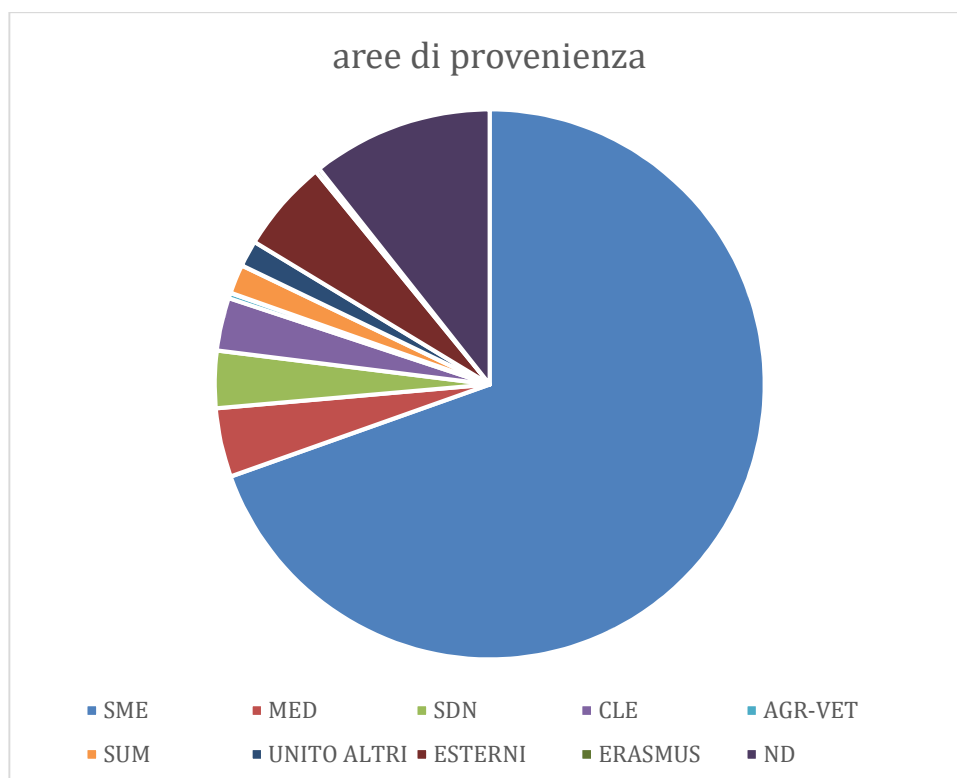
La BEM nel 2019 è stata aperta per **260 giorni**, per un totale di **2.600** ore. Le presenze registrate sono state **112.649**, in flessione rispetto al 2018. Gli utenti entrati almeno una volta in biblioteca nel corso dell'anno ammontano a **7.003**. La flessione è da leggere in relazione all'aumento di posti studio all'interno della Scuola, ma anche ai lavori che nel corso dell'anno hanno parzialmente inibito il funzionamento dei tornelli.



La media mensile delle presenze è **9.387**, quella giornaliera **433,27**. La media di presenze per utente ammonta a **16**. La distribuzione degli accessi nei diversi mesi attesta una minore frequenza nei mesi estivi. I mesi di maggiore frequenza si confermano maggio-giugno e ottobre-novembre.



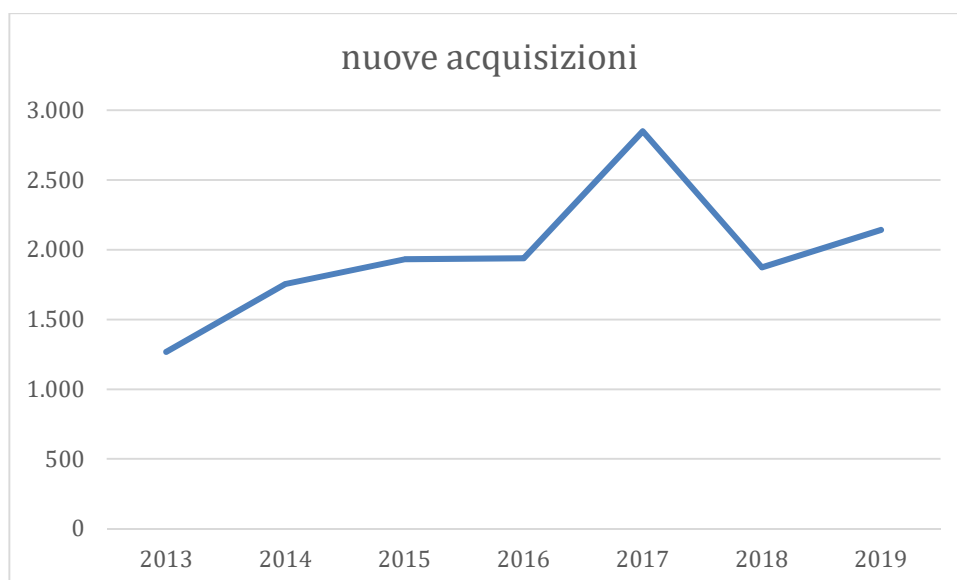
Relativamente alle aree di provenienza, circa il 70% degli utenti risulta afferire alla Scuola di Management ed Economia, mentre il restante 30% risulta suddiviso tra le altre Scuole e strutture Unito e l'utenza esterna, con una larga prevalenza di utenza proveniente dal Politecnico di Torino. Per il 10% degli utenti non è però possibile determinare l'afferenza per ragioni riconducibili all'anagrafica di Ateneo.



Per quanto riguarda la suddivisione interna alla Scuola, il 70% degli utenti risulta afferire al Dipartimento di Management.

## NUOVE ACCESSIONI

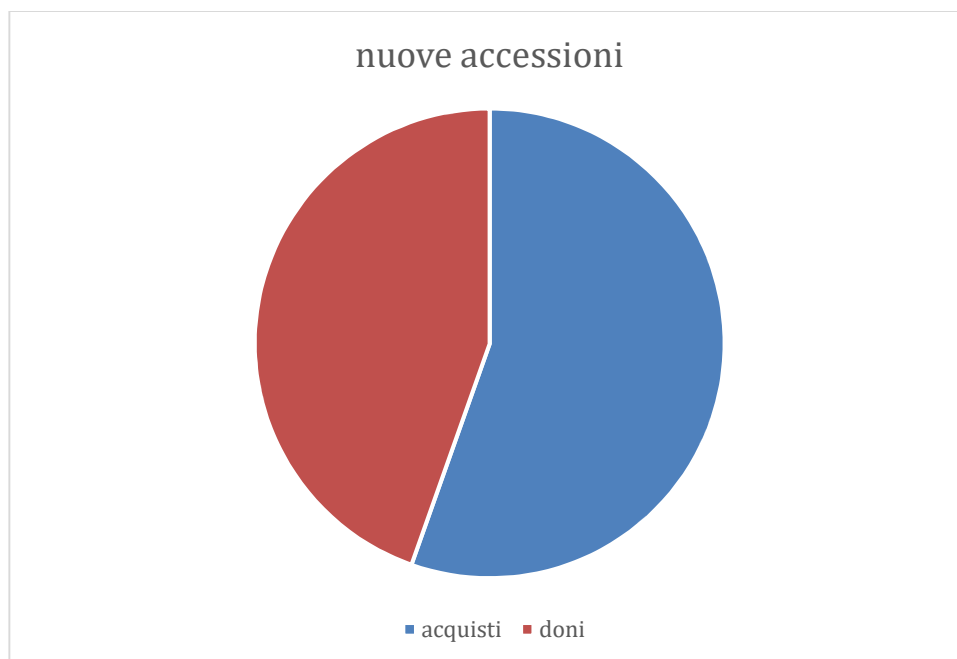
Le nuove accessioni della biblioteca (acquisizioni e doni) ammontano a **2.144 unità** e sono in aumento rispetto al 2018 (da considerare anomalo il picco di crescita del 2017, dovuto all'elevato numero di donazioni ricevute). Di queste, 2.085 sono monografie, mentre 59 sono periodici. Il numero di annate di periodici risulta ulteriormente ridimensionato rispetto alla serie storica per la migrazione progressiva al formato e-only di diverse testate.



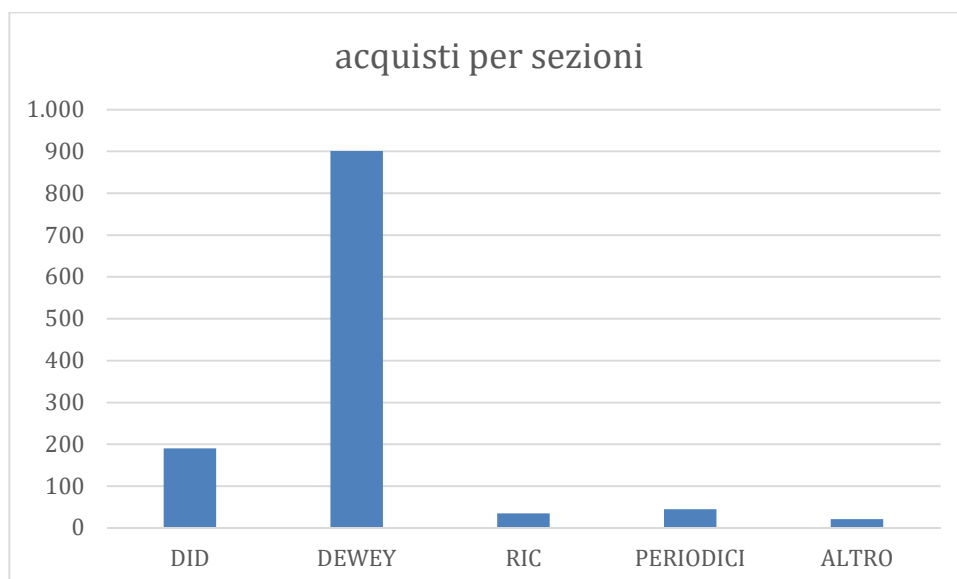
Gli **acquisti** effettivi segnano un incremento di circa il 20% rispetto al 2018, ammontando a **1.158 unità** (contro le 960 del 2018), mentre **956** sono i **doni** accessionati (916 nel 2018).

Per dimensioni e qualità scientifica dei volumi, prevalentemente di economia finanziaria e gestionale e di matematica, si segnala in particolare la donazione ricevuta dal Prof. Varetto, docente a riposo del Politecnico di Torino.

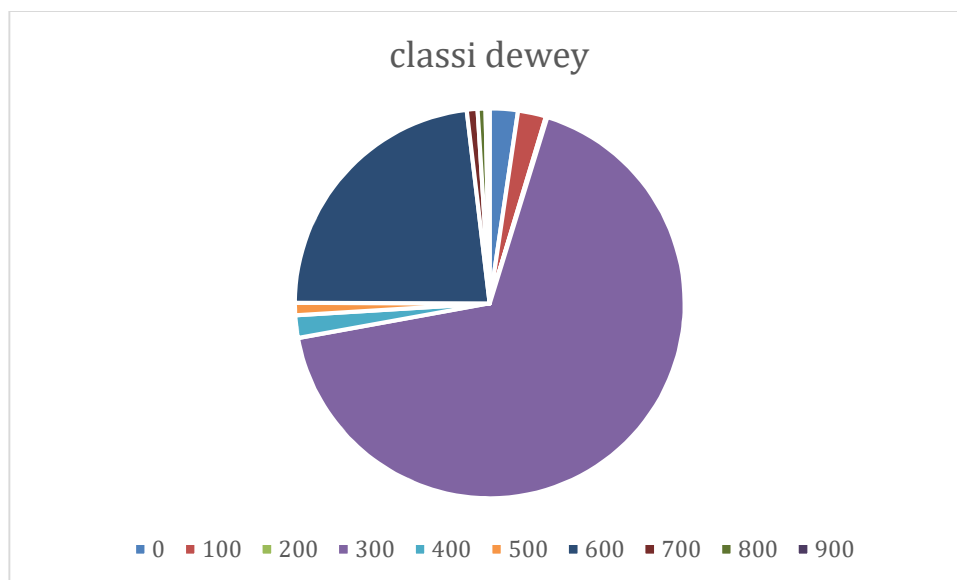
Altre donazioni di valore non sono state accettate per mancanza di spazio e/o non applicabilità del regolamento Unito in materia di doni e lasciti.



Il grafico che segue dà conto della ripartizione per sezioni delle nuove acquisizioni.



Per quanto riguarda la ripartizione interna delle nuove accessioni collocate nella sezione Dewey, si conferma la notevole multidisciplinarietà della BEM, che posiziona libri in tutte e 10 le classi, pur con una netta predominanza della classe 300 (scienze economiche) e 600 (gestione in generale):



## RECUPERO DEL PREGRESSO

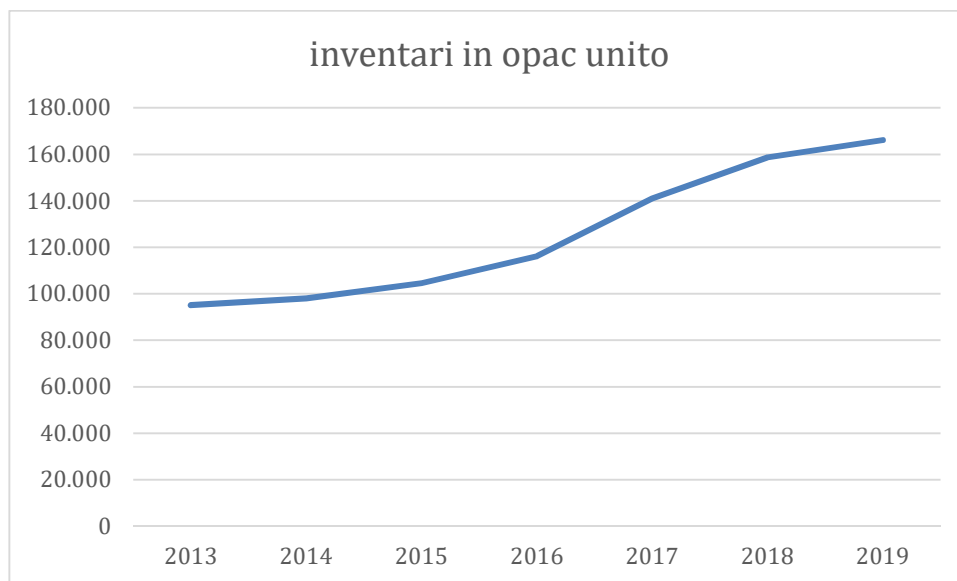
Nel corso del 2019 è proseguito l'impegno da parte della Biblioteca nel recupero del pregresso. Oltre ai volumi di nuova acquisizione di cui sopra, sono stati inseriti a catalogo **7.317 volumi**, in parte con l'ausilio di servizi esternalizzati, in parte tramite il lavoro degli operatori della BEM, secondo la tabella che segue:



In particolare, il recupero del pregresso si è concentrato sulle seguenti attività:

- Completamento del recupero dei fondi provenienti dal punto libro dell'ex-Dipartimento di Economia Aziendale (fondo MANAG);
- Completamento del recupero del fondo storico di ragioneria (F);
- Prosecuzione del recupero dei fondi provenienti dai punti libro dell'ex-Dipartimento di Diritto dell'Economia (fondo DIR);
- Prosecuzione del recupero dei fondi storici di economia (H), matematica (M), scienze sociali (N) e storia economica (T);
- Prosecuzione del recupero delle pubblicazioni in serie e delle pubblicazioni di enti ufficiali.
- Avvio della catalogazione dei volumi antichi (fondo ANT).

Dal 2013, anno di costituzione della BEM, a fine 2019 la costante attività di recupero del pregresso ha portato ad un aumento più che significativo degli **inventari in OPAC** che oggi ammontano a **166.135**. Da dati storici si stima che il pregresso ancora da recuperare possa aggirarsi intorno ai 90.000 volumi (circa 30.000 monografie e 60.000 annate di periodici e pubblicazioni ufficiali nazionali e internazionali) e possa quindi essere concluso entro qualche anno. Una grossa incognita è però rappresentata dai volumi via via conferiti dagli studi dei docenti.



## FONDI ANTICHI E SPECIALI

Nel 2019 è stata avviata la catalogazione di parte del fondo Antichi della BEM, con l'inserimento a catalogo e la patrimonializzazione di 779 titoli. La catalogazione sarà terminata, presumibilmente entro il 2020.

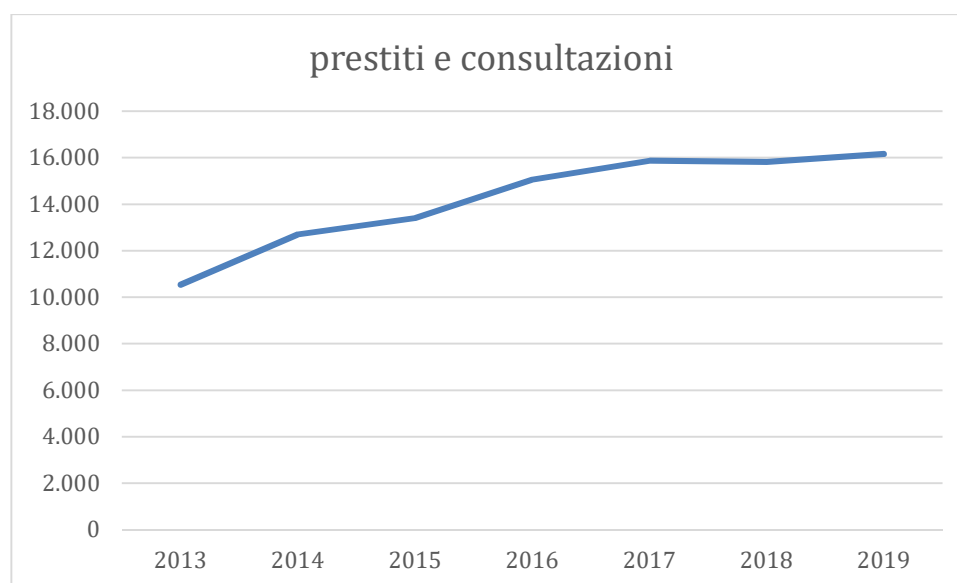
È inoltre stato acquisito un progetto preliminare per il restauro di una trentina di volumi variamente danneggiati, progetto attualmente al vaglio della Soprintendenza competente.

L'installazione – a inizio 2019 – di uno scanner professionale per la digitalizzazione ha consentito di avviare un progetto di digitalizzazione del Fondo Giuseppe Prato, che è stato sottoposto all'autorizzazione della stessa Soprintendenza. I lavori di digitalizzazione sono stati avviati nella tarda primavera e hanno interessato – nel 2019 - un primo blocco di 54 volumi.

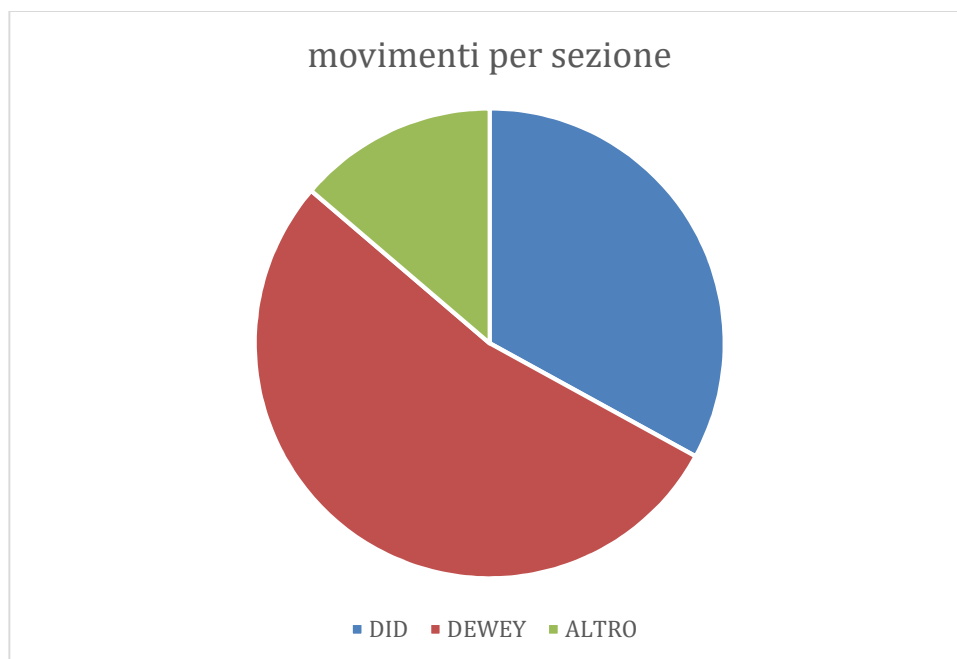
In attesa che l'Ateneo adotti un repository unico e diffonda delle linee guida inerenti le digitalizzazioni, i file sono stati depositati nel repository "Byterfly" (<http://www.byterfly.eu/> - collezione "Biblioteca Economia e Management – UNITO - Fondo Prato") e su Internet Archive ("Giuseppe Prato's collection").

## PRESTITI E CONSULTAZIONI

Relativamente a prestiti e consultazioni, il 2019 conferma il leggero ma costante aumento di servizio degli anni precedenti:

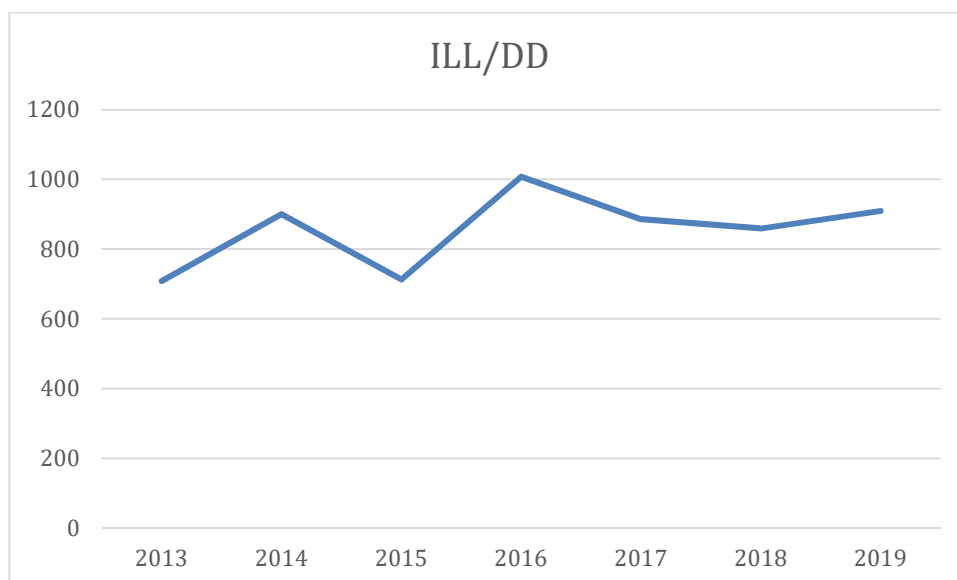


Rispetto agli anni precedenti, crescono i prestiti sulla sezione Dewey (acquisizioni più recenti), a testimonianza di una buona politica di sviluppo delle collezioni.



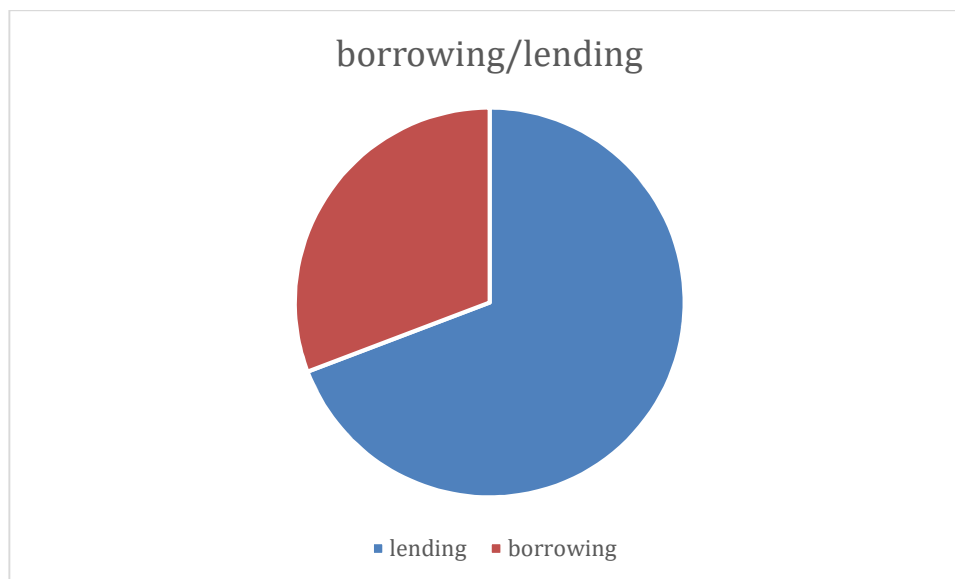
## SERVIZI INTERBIBLIOTECARI

I servizi interbibliotecari restano sostanzialmente stabili rispetto agli ultimi anni.



Sia per ILL sia per DD la Biblioteca conferma la tendenza ad essere più fornitrice (*Lending*) che richiedente (*Borrowing*).



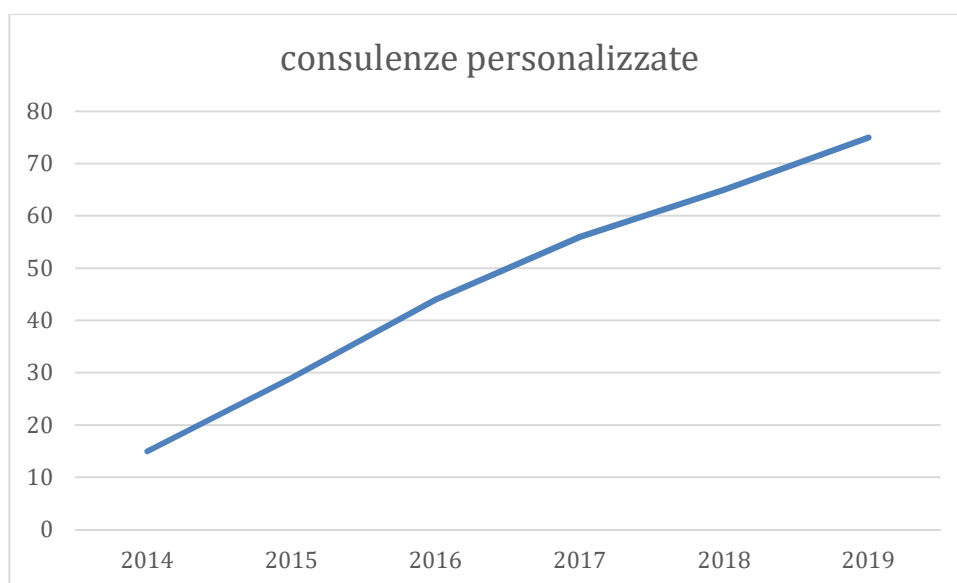


La ripartizione interna del servizio è articolata come segue:

	NAZIONALE	INTERNAZIONALE	TOTALE
DD- LENDING	378	11	389
DD- BORROWING	195	0	195
ILL- LENDING	240	1	241
ILL- BORROWING	82	3	85
			910

## CONSULENZE PERSONALIZZATE

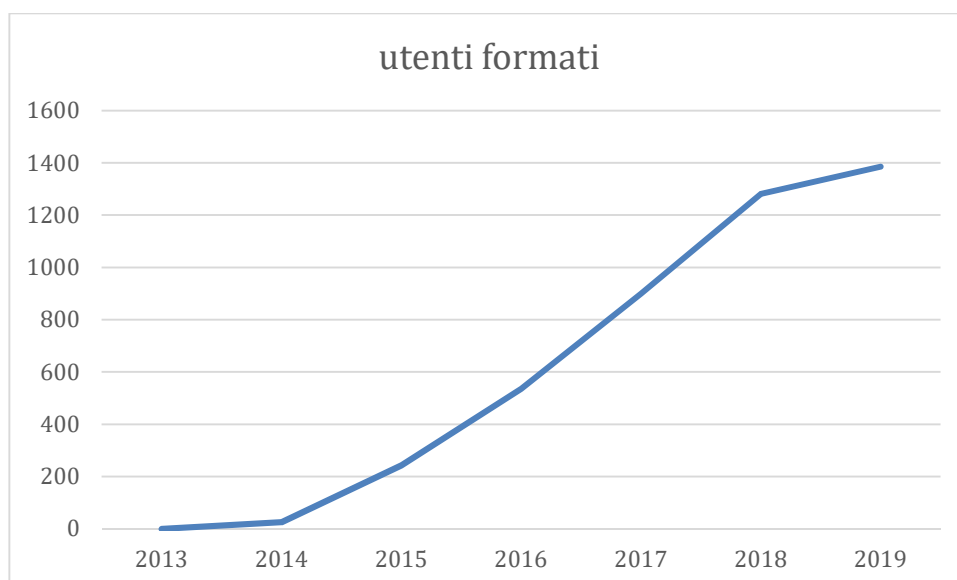
Nel 2019 abbiamo effettuato **75 consulenze personalizzate**, in parte in presenza e in parte a distanza, in prevalenza rivolte a tesisti, per una durata complessiva di 4.890 minuti. Il servizio risulta in costante aumento da quando è stato riattivato nel 2014. A queste vanno aggiunte le **130 transazioni** via chat legate al servizio di reference digitale sincrono erogato quotidianamente in fascia 10-12.



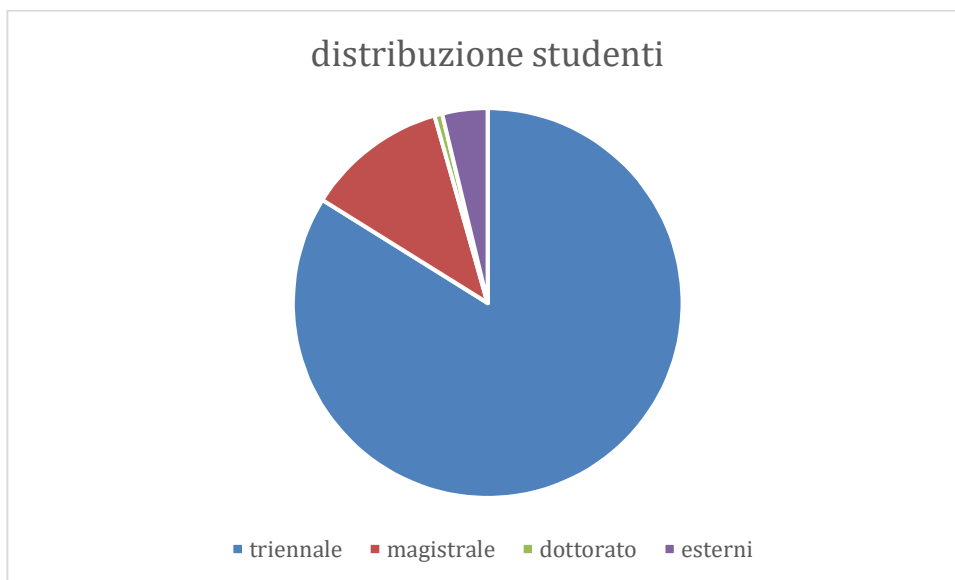
A queste si affiancano le transazioni di reference via chat attivate dai nostri utenti.

## CORSI DI FORMAZIONE

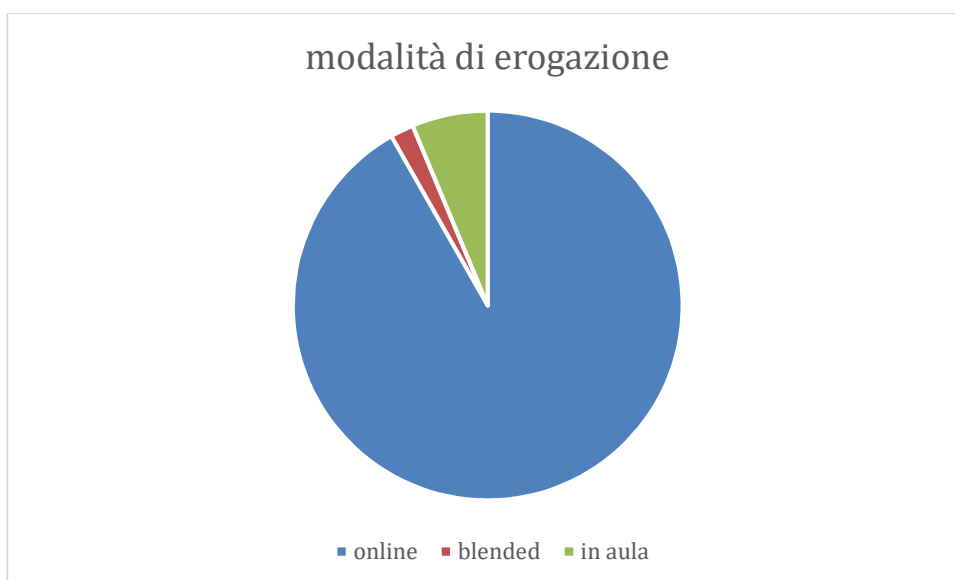
L'offerta di corsi di formazione agli utenti si è ulteriormente ampliata nel corso dell'anno 2019. Il numero complessivo degli utenti formati ammonta a **1.386**, di cui **1.296 con riconoscimento di crediti**.



I partecipanti sono per lo più studenti iscritti ai corsi di laurea di primo livello, in particolare studenti iscritti a Economia aziendale (coorte 2016-17 e successive), aventi l'obbligo di frequenza ai fini della consegna dell'elaborato finale.



Tra le modalità di erogazione, si registra una forte prevalenza dei corsi online offerti su piattaforma Moodle.



Nel dettaglio sono state organizzate le seguenti attività formative:

**1. Studenti della laurea di 1 livello:**

- a. **Laboratorio online** di supporto alla stesura dell'elaborato triennale: Erogato su piattaforma Moodle, si è articolato in due istanze:
  - i. Istanza **in lingua italiana**: ha visto la partecipazione di **1.110** studenti;
  - ii. Istanza **"english version"**: ha visto la partecipazione di **50** studenti.
2. **Studenti della laurea magistrale**:
  - a. **Corso tesisti su Moodle**, replicato in 2 edizioni semestrali, con riconoscimento di 1 CFU (MAN 321): hanno visto la partecipazione di **109** studenti;
  - b. **Laboratorio professionalizzante** (CUAP- MAN0214), con riconoscimento di 3 CFU: erogato in modalità blended, ha visto la partecipazione di **27** studenti;
  - c. **Corso tesisti in aula**: reintrodotta dal mese di ottobre su richiesta degli studenti stessi, ha visto la partecipazione di **26** studenti.
3. **Dottorandi**:
  - a. **Corso di formazione in aula** di 24 ore di supporto alla ricerca: erogato in presenza, ha visto la partecipazione di 9 dottorandi del Dottorato di Business & Management.
4. **Esterni**:
  - a. Corsi erogati in regime di **terza missione** (vedi oltre)

## ATTIVITA' DI TERZA MISSIONE

Nel corso dell'anno sono proseguite le seguenti attività di terza missione:

- **Apertura dei servizi al territorio;**
- Accoglienza studenti delle Scuole superiori in **Alternanza Scuola Lavoro**. Nel corso del 2019 sono stati attivati i seguenti progetti:
  - o "A cosa servono le biblioteche, cosa fanno i bibliotecari" (80 ore – 15 studentesse e studenti delle scuole Majorana, Boselli, Cattaneo e Regina Margherita di Torino) – Il progetto aveva lo scopo di presentare le collezioni ed i servizi delle biblioteche, educando all'uso consapevole delle risorse e degli strumenti per la ricerca delle informazioni in rete
  - o "Comunicare la biblioteca" (80 ore – 4 studentesse della scuola Amaldi Sraffa di Orbassano) – Il progetto aveva lo scopo di produrre attività e materiali digitali preliminari alle attività di digitalizzazione della BEM.
- **Partecipazione a progetti culturali:**
  - o Partecipazione all'edizione 2019 della Biblioteca nel Salone presso il Salone internazionale del libro di Torino.
  - o Adesione al progetto regionale "Sapere digitale. Educazione civica digitale in Biblioteca" promosso dalla Fondazione Esperienze di Cultura Metropolitana della Biblioteca Multimediale Archimede di Settimo Torinese. Scopo del progetto

stimolare il ruolo cruciale che le biblioteche possono giocare a supporto dell'educazione civica digitale e della diffusione di una sempre maggior consapevolezza nel corretto utilizzo del digitale, in primo luogo per gli insegnanti delle scuole del territorio e per la cittadinanza intera.

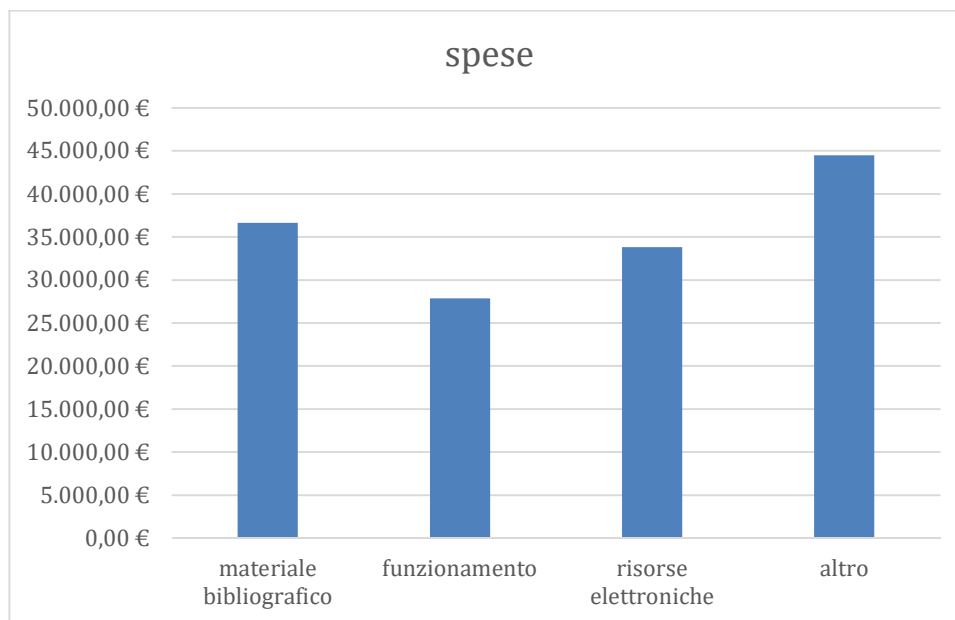
- Adesione al Festival dello Sviluppo Sostenibile (edizione 2019), con una campagna social volta a sensibilizzare la propria utenza di riferimento circa i 17 goals dell'Alleanza italiana per lo sviluppo sostenibile (ASviS). La campagna è stata inserita nel programma ufficiale del festival (<https://festivalsvilupposostenibile.it/2019/cal/2030/la-bem-per-lo-sviluppo-sostenibile#.Xi7btSPSJaS>)
- Adesione alla campagna nazionale ASVIS "Saturdays for future" (novembre 2019), con l'evento "Libri in (ri)circolo alla BEM": un'installazione di libri del bookcrossing sovrapposti e sistemati in modo da costituire i doni di un "albero natalizio", impacchettati con carta riciclata, è stata allestita negli spazi della biblioteca per sensibilizzare l'utenza nei confronti degli obiettivi di sviluppo sostenibile e in particolare dei temi dello spreco e del riuso al centro della campagna.
- **Comunicazione e promozione:**
  - Sabato 19 ottobre 2019 la BEM ha ospitato una puntata live del Programma BIP. Passaggi in biblioteca (registrazione disponibile su: <https://www.facebook.com/RadioBeckwith/videos/410819509812638/> - <https://rbe.it/trasmissioni/bip/>)
- **Corsi di formazione in regime di terza missione:** sono stati tenuti due corsi di formazione rivolti al territorio:
  - "GUARDARE OLTRE LE SBARRE". Laboratorio sulla ricerca di informazioni in ambito economico-sociale svolto presso una classe 4. dell'IIS Curie-Levi di Torino (febbraio-marzo 2019);
  - A COSA SERVONO LE BIBLIOTECHE, COSA FANNO I BIBLIOTECARI. Corso di introduzione all'ambiente della Biblioteca rivolto a studenti in Alternanza Scuola Lavoro (6 giugno 2019);
  - "SHARE ALIKE. Percorsi teorico-pratici per la diffusione delle competenze informative". Corso rivolto a bibliotecari e insegnanti tenuto presso la Biblioteca Archimede di Settimo Torinese nell'ambito del progetto regionale di Educazione civica digitale al quale la BEM aderisce (27-28 giugno 2019).

## DOTAZIONE E SPESE

Il Fondo di finanziamento ordinario per il 2019 è ammontato a € **146.155,29**, con un aumento consistente rispetto agli anni precedenti, dovuto sia ad un maggior stanziamento del Consiglio

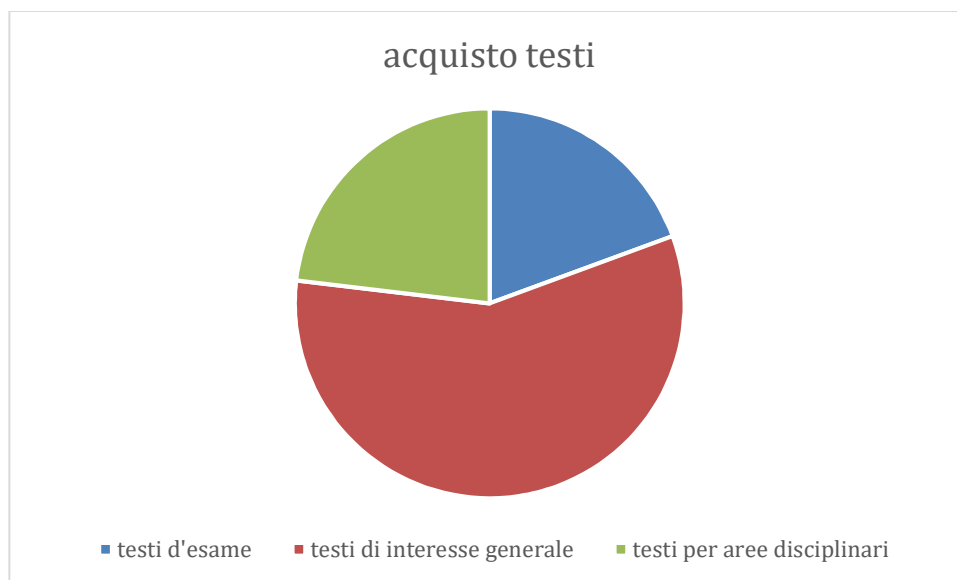
di Amministrazione a compensazione dei tagli ai Dipartimenti di eccellenza, sia ai buoni indicatori di prestazione della Biblioteca in relazione ai parametri individuati.

Le spese complessive per l'esercizio 2019 ammontano a € **142.803,69** così ripartite:

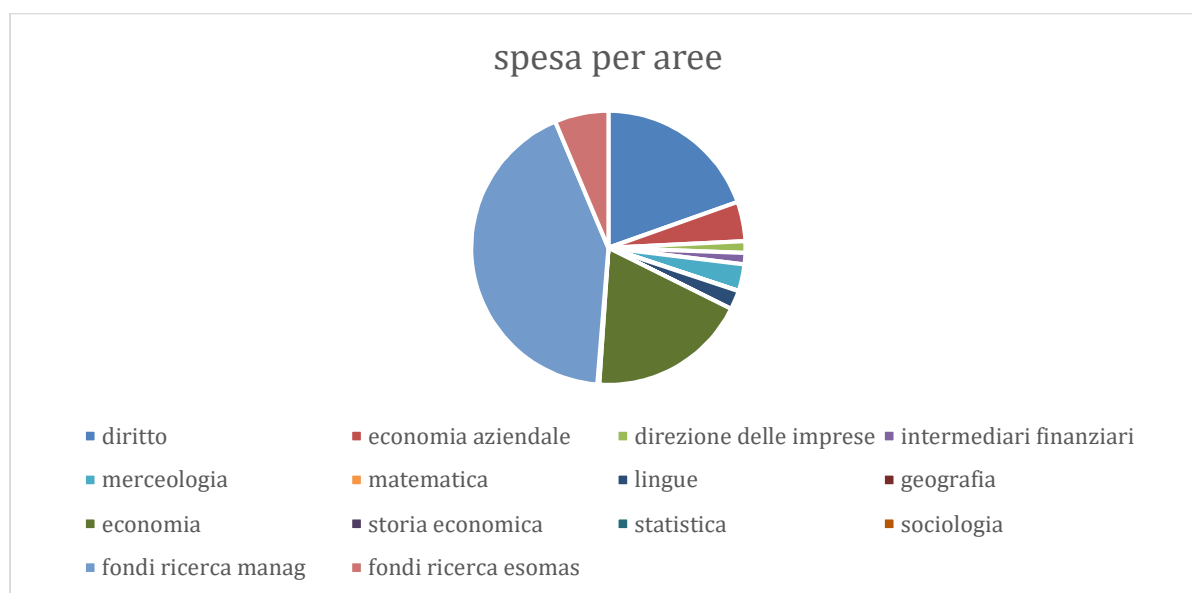


La voce "altro" ricomprende il recupero del pregresso esternalizzato e le spese *una tantum* per il rifacimento della segnaletica esterna ed interna della BEM. Relativamente alle banche dati, si segnala il cofinanziamento da parte dei Dipartimenti per il rinnovo della sottoscrizione di Datastream.

La spesa per il materiale bibliografico cartaceo (libri) ammonta per il 2019 a € **36.629,03**, così suddivise:

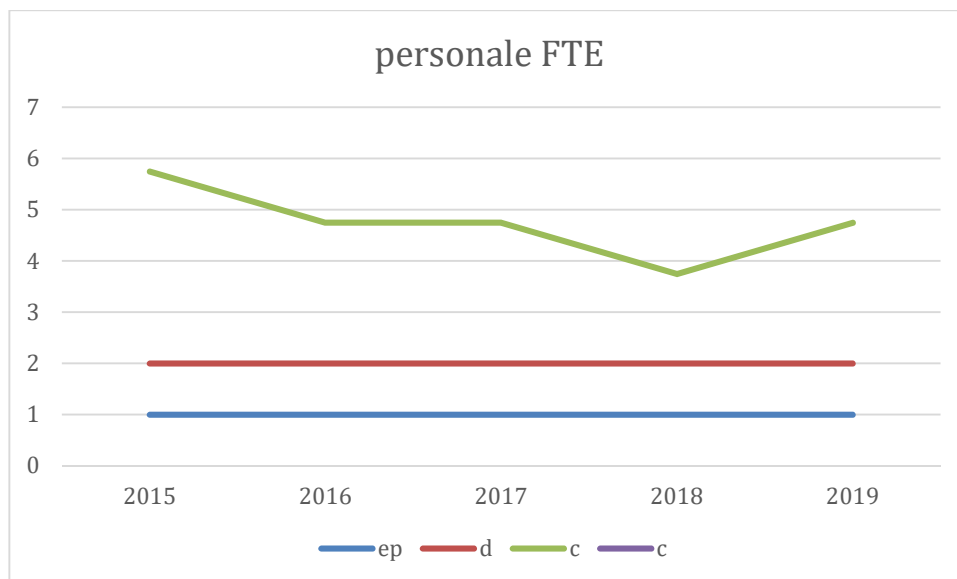


Nella tabella a seguire il consuntivo degli acquisti per le diverse aree:



## PERSONALE

Il personale a ottobre 2019 è aumentato di 1 unità a seguito di trasferimento dall'Università di Genova della Dott.ssa Monica Costa. Si è quindi tornati a 8 unità di personale strutturato dipendente Unito (pari a **7,75 FTE**). Sono invece rimaste stabili le **134 ore di servizio di cooperativa** e le **2.100 ore di collaborazioni studentesche** a tempo parziale.



## COMUNICAZIONE

La BEM mantiene aggiornato il proprio sito istituzionale ([www.bem.unito.it](http://www.bem.unito.it)), in lingua italiana e in lingua inglese e il sito di servizio Bemservizi, che ospita le guide tematiche rivolte ai tesisti <http://www.bemservizi.unito.it/sp>.

La pagina Facebook della BEM è particolarmente attiva e ha superato i 1.600 followers. Dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 è attivo un servizio di assistenza remota sincrona via chat.

Torino, 31 gennaio 2020

Dott.ssa Sandra MIGLIORE  
Responsabile Area Servizi Bibliotecari  
Polo di Management ed Economia  
Università degli studi di Torino